

# Infopost

4. Ausgabe November 2017



## Nachtrag Gruppentreffen

Unser letztes Gruppentreffen am 5.9.2017 war wieder gut besucht. Das freut uns sehr, da es wichtig ist, sich mal persönlich zu treffen und über die Einsätze zu sprechen. Auch dient es dazu, dass neue Menschen dazu stoßen und wir uns kennen lernen können.

## Individuelle Lösungen finden

Es hat sich bewährt, dass die Koordinatoren und Helfer vor Ort gut zusammen arbeiten und gemeinsam überlegen, ob ein Einsatz noch im Rahmen ist oder wir das weiter geben an Hauptamtliche. Es gibt so viele unterschiedliche Anfragen, die Einzelentscheidungen erfordern, dass es schwer ist, eine klare, einfache Linie zu finden.

Es stellt sich auch immer wieder raus, dass jeder Helfer eine andere Vorstellung davon hat, wo sein ehrenamtliches Engagement anfängt und wo es aufhört. Das ist gut so, das macht uns bunt und vielseitig und lässt uns an unterschiedlichen Aufgaben wachsen.

Schön war bei unserem letzten Treffen auch, dass sich so viele bereit erklärt haben, die Stände für die Öffentlichkeitsarbeit am Seniorentag oder bei der Tafel zu unterstützen, das ist wichtig, denn nur so machen wir uns bekannt und verbreitet sich die gute Sache.

## Koordination am Telefon

Hat noch jemand Lust, das Team der Koordinatorinnen zu unterstützen? Vielleicht hat jemand Zeit, für 4-6 Wochen am Stück pro Jahr das Telefon zu übernehmen und die Anfragen aufzunehmen, die Anliegen zu klären, zu sortieren, weiterzuleiten oder abzulehnen? Der Zeitaufwand ist unterschiedlich, mal ist viel zu tun, mal wenig, das lässt sich aber nicht planen. Man muss nicht von 9.00 bis 17.00 Uhr am Telefon hocken, aber es ist gut, ab und zu am Tag mal das Telefon abzuhören. Learning by doing. So ist es am einfachsten.

## Nächstes Gruppentreffen:

**Dienstag, 28.11.2017, 17.30 Uhr**

**Im Mehrgenerationenhaus der Caritas, Unter den Hecken 44**

## Personalien

Wir freuen uns, Brigitte Eljazzar und Roswitha Schulte-Eversum neu im Team der Helfenden Hände begrüßen zu dürfen.

## Schaut doch mal rein!

[www.helfende-haende-dormagen.com](http://www.helfende-haende-dormagen.com)

## Anregungen:

E-Mail: [FreiwilligenAgentur-dormagen@t-online.de](mailto:FreiwilligenAgentur-dormagen@t-online.de)

Das Infopostteam Dagmar und Heike

